

Políticas de Privacidad – FIX AUTOMOTRIZ SAC

1. Introducción

En FIX AUTOMOTRIZ SAC respetamos la privacidad de nuestros clientes y protegemos sus datos personales conforme a la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (D.S. N°003-2013-JUS). Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información de quienes utilizan nuestros servicios de mantenimiento y reparación de vehículos.

2. Datos que recopilamos

Podemos solicitar y almacenar información como:

- Nombre completo, DNI o RUC.
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección).
- Información del vehículo (placa, modelo, año, historial de servicio).
- Datos de facturación y pago.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar citas y servicios de mantenimiento/reparación.
- Emitir comprobantes de pago y documentos administrativos.
- Informar sobre promociones, recordatorios de mantenimiento y novedades del taller.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

4. Consentimiento y derechos del titular

El cliente autoriza el tratamiento de sus datos al proporcionarlos voluntariamente. Conforme a la Ley N°29733, el titular puede ejercer sus derechos de:

- **Aceso:** conocer qué datos tenemos.
- **Rectificación:** corregir información inexacta.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- **Oposición:** rechazar el uso de sus datos para fines promocionales.

Las solicitudes se atenderán enviando un correo a: fix@fixautomotriz.pe o en nuestra oficina en Surquillo, Lima.

5. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. El acceso a la información está restringido únicamente a personal autorizado.

En FIX Automotriz, respetamos tanto la privacidad de nuestros clientes como la naturaleza privada de nuestras instalaciones. Por lo tanto, si bien no existe una prohibición general, solicitamos que cualquier toma de fotografías o videos dentro del taller sea previamente consultada y autorizada. Esta medida nos permite proteger la privacidad de nuestro equipo, de otros clientes y asegurar que el uso de las imágenes se realice de manera adecuada y respetuosa.

En caso de que un cliente insista en tomar fotografías o grabar videos sin contar con la debida autorización, el establecimiento se reserva el derecho de pedirle que se abstenga de hacerlo o, en última instancia, a solicitarle que abandone el establecimiento así como se reserva el derecho de continuar con los servicios prestados. De este modo, protegemos tanto la privacidad de nuestro entorno como el derecho de todos los involucrados.

6. Transferencia de datos

FIX AUTOMOTRIZ SAC no comparte ni comercializa datos personales con terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridades competentes.

7. Vigencia y modificaciones

Conservación de Datos Personales: En FIX AUTOMOTRIZ, conservamos la información personal de nuestros clientes únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada. En caso de que un cliente no haya solicitado servicios o no haya tenido actividad en un periodo de dos años, nos reservamos el derecho de eliminar sus datos personales de nuestra base de datos, garantizando así el respeto a su privacidad y el cumplimiento de la normativa vigente.

Acceso a Datos Históricos y Suscripción: De conformidad con nuestra política de privacidad y en cumplimiento de la normativa vigente, cualquier solicitud de acceso a datos históricos de un vehículo que haya recibido servicio hace más de dos años implicará una tarifa mensual de S/18.00 (incluido IGV). Esta tarifa cubre exclusivamente el acceso a la información del último año de servicio registrado del vehículo.

Esta política entra en vigencia desde su publicación en nuestra página web. FIX AUTOMOTRIZ SAC se reserva el derecho de actualizarla para adecuarse a cambios normativos o mejoras en nuestros procesos, informando oportunamente a los clientes.

